

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Hemnät & Teknik Österåker, org.nr 041110-9036, är personuppgiftsansvarig.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in namn, kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer, e-postadress) och adressinformation som du själv lämnar till oss.

Varför behandlar vi dina uppgifter?

Vi använder dina uppgifter för att:

- Hantera beställningar och leverera våra tjänster.
- Kontakta dig vid behov (t.ex. support eller fakturering).
- Följa tillämpliga lagar och regler.

Laglig grund

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av:

- Avtal (för att kunna fullgöra våra tjänster till dig).
- Rättslig förpliktelse (t.ex. bokföringslagen).
- Berättigat intresse (för kundservice och administration).

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det behövs för att uppfylla våra avtal och följa lagar (t.ex. bokföring i 7 år).

Dina rättigheter

Du har rätt att begära:

- Tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag).
- Rättelse eller radering av uppgifter.
- Begränsning av behandling.
- Invända mot viss behandling.
- Dataportabilitet (överföring av dina uppgifter).

Kontakt

Har du frågor eller vill utöva dina rättigheter? Kontakta oss på:
info@hemnatoteknik.se